KENYA DEVELOPMENT CORPORATION

MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI

Maono: Mshirika wa kifedha wa maendeleo mwenye ushindani wa kimataifa

Dhamira: Kutoa msaada wa kifedha na kitaalamu kwa biashara za kati na kubwa ili kufanikisha maendeleo endelevu ya kijamii na kiuchumi.

Maadili Ya Msingi: Kuzingatia mteja, Uadilifu, Uendelevu, Ujumuishi, Ushirikiano.

KUUNDA UKUAJI ENDELEVU

HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	ADA YA HUDUMA INAPOHITAJIKA	MUDA WA UTEKELEZAJI
MASWALI NA MAOMBI YA WATEJA			
Kujibu maswali ya wateja wanaotembelea ofisi.	Tembelea ofisi na uulize swali lako.	Bila malipo	Dakika 1
Kujibu simu	Piga simu	Bila malipo	Sekunde 15
Majibu kwa barua pepe na barua	Mawasiliano ya maandishi (barua)	Bila malipo	Siku 5 za kazi
	Barua pepe na mitandao ya kijamii (Twitter, Facebook, YouTube)	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
Majibu kwa malalamishi na tetesi za umma.	Wasilisha malalamishi	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
Utatuzi wa malalamiko	Wasilisha malalamiko kimaandishi au kimazungumzo	Bila malipo	Siku 14 za kazi
Mchakato wa ombi la habari	Wasilisha ombi la habari	Bila malipo	Siku 21
UCHAKATAJI WA MIKOPO/HISA			
Tathmini ya kuweza kupata mkopo	Tuma ombi la mkopo na uwasilishe taarifa muhimu. Kuzingatia sheria, kanuni na miongozo. Kutotoa hongo kwa njia ya zawadi au upendeleo kwa wafanyikazi Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka.	Bila malipo	Siku 5 za kazi
Tathmini ya kiufundi (Kabla ya tathmini rasmi)	Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka.	Bila malipo	Siku 9 za kazi
Mchakato wa tathmini	Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka.	Amana ya ada ya tathmini Ada ya tathmini kwa mtaalamu wa tathmini.	Siku 40 za kazi
Mchakato wa hisa	Kutoa ombi la hisa na kuwasilisha taarifa zote zinazohitajika. Zingatia sheria, kanuni na miongozo. Kututoa hongo kwa njia ya Zawadi au upendeleo kwa wafanyikazi. Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka.	Amana ya ada ya tathmini	Siku 120 kutoka tathmini hadi Idhini
Kutoa barua ya ofa	Hakuna	Salio la ada ya tathmini.	Siku 5 baada ya idhini ya usimamizi/bodi
Utoaji wa mkopo na usambazaji wa hisa.	Kuzingatia masharti na vigezo vya barua ya ofa	Bila malipo	Siku 5 baada ya kupokea ombi la utoaji wa fedha.
HUDUMA ZA USHAURI WA BIASHARA			
Huduma za ushauri	Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka. Kubali masharti ya mkataba.	Ada ya huduma	Miezi sita kuanzia tarehe ya kuwekeana mkataba.
Ushirikiano wa kifedha na upangaji wa masharti ya mkataba.	Toa taarifa zote zinazohitajika kwa haraka. Kubali masharti ya mkataba	Ada ya huduma	Mwaka mmoja kuanzia tarehe ya kuwekeana mkataba.
MCHAKATO WA UNUNUZI			
Usajili wa wasambazaji	Fomu ya maombi iliyojazwa kikamilifu Wasifu wa kampuni Cheti cha kujiunga/usajili Cheti cha nambari ya utambulisho wa kibinafsi(PIN). Cheti cha uzingatiaji ushuru/misamaha ya ushuru. Taarifa halisi ya benki. Nakala ya cheti cha usajili na mashirika husika ya udhibiti Risiti ya malipo ya ada isiyorejeshwa. Nakala za fomu za kurejesha za mwaka zilizowasilishwa na msajili wa kampuni. Kitambulisho cha kitaifa/pasipoti	Bila malipo	Siku 14 za kazi
Uchakataji wa zabuni	Wasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bila malipo	Siku 90
Taarifa ya wazabuni waliofaulu na ambao hawajafaulu.	Fikia tovuti ya ununuzi wa kielektroniki ili kupata taarifa	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
Malipo kwa bidhaa na huduma zilizopokelewa.	Amri ya ununuzi (L.P.O)/Ankara Cheti cha kukamilisha Bidhaa/huduma zilizopokelewa	Bila malipo	Siku 60 kuanzia tarehe ya kupokea Ankara.
Kuuza/kuteketeza mali isiyohitajika	Uwasilishaji wa zabuni	Bila malipo	Siku 60 kuanzia tarehe ya tangazo
Kushiriki kwa umma katika mchakato wa uundaji sera	Kujifahamisha na masuala husika na kushiriki kikamilifu,	Bila malipo	Siku 1
Kuajiri wafanyakazi	Wasilisha ombi rasmi kulingana na tangazo	Bila malipo	Siku 90

Kwa malalamishi yoyote, maoni au maombi ya taarifa, tafadhali wasiliana na;

Ofisi kuu ya KDC
Jumba la Uchumi, Mtaa wa Aga Khan, Ghorofa ya 17
S.L.P. 12665 00100 NAIROBI.
Simu: +254-020-2229213/2771000
+254-727-534572/736-229213
Barua pepe: complaints@kdc.go.ke au info@kdc.go.ke
Tovuti: https//kdc.go.ke

Pia unaweza kuelekeza malalamiko yako kwa tume ya haki na utawala kupitia;

Ghorofa ya 2, upande wa magharibi, kando ya shule ya upili ya Aga Khan, karibu na Barabara ya Waiyaki, Westlands.
S.L.P. 20414 - 00200, NAIROBI.
Simu: 0202270000 / 0800221349
Barua pepe: info@ombudsman.go.ke,
complain@ombudsman.go.ke.

SAA RASMI ZA KAZI
Monday – Friday
8.00am – 1.00pm
2.00pm – 5.00pm